



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vlot AG, Furtweg 9, 8248 Laufen-Uhwiesen, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich unter der Firmennummer CHE-356.563.535, (nachfolgend »vlot« genannt) betreibt mit [www.vlot.ch](http://www.vlot.ch) eine Webseite (nachfolgend »vlot Webseite« genannt) und mit [www.my.vlot.ch](http://www.my.vlot.ch) eine Plattform (nachfolgend »vlot Plattform« genannt) mit Informationen und Angeboten zu Versicherungsthemen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (»AGB«) regeln das Verhältnis zwischen vlot und den Benutzerinnen und Benutzern (nachfolgend einheitlich »Benutzer«) der vlot Webseite und der vlot Plattform.

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die Nutzung der vlot Plattform. Benutzer bestätigen mit der Benutzung der vlot Plattform und dem Bezug von Informationen und Dienstleistungen über die vlot Plattform, dass sie die vorliegenden AGB vollumfänglich und unverändert akzeptieren.

### 2. Leistungsgegenstand

vlot stellt auf der vlot Plattform folgende Funktionen und Dienstleistungen zur Verfügung:

Benutzer können auf der vlot Plattform eine Analyse erstellen lassen, welche anhand der aktuell versicherten Leistungen für die Risiken Todesfall und Invalidität (später u.a. auch Berufsunfähigkeit und Erwerbsunfähigkeit) und des Lebensstandard potentielle Deckungslücken für die oben genannten Risiken errechnet. Hierfür werden Nutzer nach Daten gefragt, die zur Erstellung dieser Analyse notwendig sind. Diese Daten betreffen unter anderem Informationen über den Familienstand, Beruf und Einkommen, Informationen zur Pensionskasse, bestehende Versicherungen sowie Immobilienbesitz und Hypotheken.

Desweiteren können Nutzer direkt auf der vlot Plattform ein Versicherungsprodukt kaufen, welches dem Ergebnis ihrer Analyse entspricht und die errechneten Deckungslücken schliesst.

Im weiteren Verlauf können Nutzer bei Veränderungen ihrer Lebenssituation (u.a. Hochzeit, neuer Arbeitsvertrag, neuer Arbeitgeber, Bekommen eines Kindes, Aufnahme eines Kredites zum Immobilienkauf, Scheidung) erneut eine Analyse erstellen. Unter gewissen Umständen werden erneute Analysen von vlot automatisch erstellt, wenn vlot eine Veränderung der Lebenssituation bei einem Nutzer vermutet. Der Nutzer erhält dann von vlot einen Hinweis (per Email, Pushnachricht auf ein Mobiltelefon, oder auf eine andere Art und Weise) auf die Ergebnisse der erneuten Analyse. Daraufhin kann der Nutzer seine Deckung entsprechend der neuen Analyse anpassen und Deckungssumme wie auch zu zahlende Prämie ändern sich entsprechend.

vlot behält sich insbesondere vor, Nutzern aufgrund ihrer Daten, gestützt auf allgemeine Kriterien (wie z.B. Alter oder Wohnsitz) mit den von ihnen besichtigten oder abgeschlossenen Angeboten ähnliche Angebote zu unterbreiten. Nutzer können jederzeit in den Benachrichtigungen von vlot einen Unsubscribe-Link anklicken, um solche Mitteilungen wieder abzubestellen.

Risikoträger bzw. Versicherer sind Partnerfirmen von vlot. vlot ist keine Versicherung und übernimmt keine Verantwortung für versicherungstypische Leistungen. vlot erbringt eine Beratungs-, Vermittlungs- und Unterstützungsdienstleistung. Der Versicherungsvertrag wird jeweils direkt zwischen dem Nutzer und dem Risikoträger bzw. Versicherer abgeschlossen.

Administrative Aufgaben, wie zum Beispiel das Auststellen der Versicherungspolice, Einbeziehen bzw. in Rechnung stellen der Versicherungsprämien, etc. werden von vlot übernommen.

### 3. Pflichten der Benutzer

#### 3.1 Allgemein

Benutzer verpflichten sich, die vlot Plattform nur zu den von vlot vorgesehenen Zwecken zu nutzen. Der Benutzer darf die vlot Plattform bzw. deren hinterlegten Algorithmen nicht in eigene Computerprogramme einbringen oder mit diesen

- zusammensetzen,
- verkaufen,
- vermieten,
- verleihen,
- vertreiben,
- unterlizenzieren,
- in weitere Programme integrieren,
- mit weiteren Programmen verknüpfen,
- für illegale Zwecke verwenden oder,
- für eigene wirtschaftliche Ziele verwenden, die nicht im Sinne von vlot und ohne Genehmigung von vlot sind.

#### 3.2 Registrierung

Die vlot Plattform ist für Webseitenbesucher teilweise ohne Registrierung zugänglich. Für den Bereich der ohne Registrierung erreichbar ist, kann der Nutzer sowohl seinen Klarnamen als auch ein Pseudonym, nur seinen Vornamen, ein Kürzel oder sonstiges benutzen.

Für die Inanspruchnahme des kompletten Angebots müssen Benutzer sich registrieren. Die Registrierung als Benutzer ist natürlichen Personen vorbehalten. Es gilt die Klarnamenspflicht, d.h. Benutzer müssen sich mit ihrem Geburtsnamen registrieren. Das Verwenden von Pseudonymen und Künstlernamen ist ausdrücklich verboten.

Des Weiteren verpflichtet sich der Benutzer, alle anderen Angaben, die vlot abfragt, wahrheitsgemäss und vollständig zu beantworten. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für Fragen über den Gesundheitszustand, die körperliche Verfassung, den Status als Raucher / Nichtraucher und weitere risikorelevante Themen wie z.B. die Ausübung von Hochrisikosportarten. Der Benutzer wird hiermit ausdrücklich darüber in Kenntnis gesetzt, dass fehlende, unvollständige oder wahrheitswidrige Angaben einen negativen Einfluss auf eventuelle Schadenzahlungen haben können.

#### 3.3 Benutzerkonto

Im Zusammenhang mit der Nutzung des vlot Benutzerkontos sind vom Benutzer folgende Regeln einzuhalten:

- a) Benutzer müssen ihr Passwort geheim halten und den Zugang zu ihrem Benutzerkonto sorgfältig sichern.
- b) Benutzer sind verpflichtet, vlot umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass ein Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird.
- c) vlot verschlüsselt das Passwort von Benutzern, gibt es nicht an Dritte weiter und fragt nie per E-Mail oder Telefon einen Benutzer nach seinem Passwort. vlot selbst kennt das Passwort nicht und hat keinen Zugriff darauf.
- d) Benutzer haften gegenüber vlot für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung ihres Benutzerkontos vorgenommen werden.
- e) Ein Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

- f) vlot behält sich das Recht vor, Benutzerkonten nach freiem Ermessen jederzeit zu sperren, sofern diese nicht vollständig und korrekt eröffnet worden sind oder in sonstiger Hinsicht gegen geltende Gesetze oder die vorliegenden AGB verstossen.

#### 4. Kosten für Registrierung / Nutzung der vlot Plattform

Die Registrierung auf der vlot Plattform ist kostenlos. Die Nutzung gewisser Plattformfunktionalitäten ist kostenpflichtig. Für die Nutzung dieses kostenpflichtigen Angebots ist für die jeweilige Funktionalität die auf der vlot Plattform ausgewiesene Vergütung geschuldet. Kostenpflichtige Funktionalitäten sind klar als solche gekennzeichnet und müssen vom Benutzer mittels auf der vlot Plattform ausgewiesenen Zahlungsform bezahlt werden.

Die kostenpflichtige Dienstleistung gilt für die auf der vlot Plattform ausgewiesene und verbindliche Laufzeit. Der Benutzer kann die kostenpflichtige Dienstleistung direkt in seinem Benutzerkonto mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende der betreffenden Laufzeit kündigen. Ohne Kündigung verlängert sich die kostenpflichtige Dienstleistung automatisch um die gleiche Laufzeit. Mit Kündigung der kostenpflichtigen Dienstleistung kündigt der Nutzer gleichzeitig auch automatisch die über die vlot Plattform administrierte Versicherungspolice.

vlot kann das Benutzerkonto eines Benutzers jederzeit bzw. bei einer kostenpflichtigen Dienstleistung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende der betreffenden Laufzeit kündigen. Mit Kündigung der kostenpflichtigen Dienstleistung wird auch gleichzeitig die über die vlot Plattform administrierte Versicherungspolice gekündigt. Das Recht zur Sperrung (Ziffer 3.3) bleibt hiervon unberührt.

#### 5. Leistungen Dritter

vlot bietet dem Benutzer für gewisse auf der vlot Plattform ausgewiesenen Angebote die Möglichkeit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter. Alle oder ein Teil dieser Dienstleistungen können kostenpflichtig sein. Für die Dienstleistungen Dritter gelten entsprechend die Konditionen (allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung, etc.) des für das Angebot verantwortlich zeichnenden Unternehmens. Gegenüber dem Benutzer ist bei Inanspruchnahme eines Angebots eines Dienstleisters dieser Dienstleister alleiniger Vertrags- und Ansprechpartner.

#### 6. Verfügbarkeit der vlot Plattform

vlot ist darum bemüht, die vlot Plattform jederzeit bestmöglich zugänglich zu machen. vlot kann dies jedoch nicht garantieren. vlot haftet nicht für eventuelle Ausfälle in Folge von technischen Ursachen (beispielhaft aber nicht vollständig: gestörte Hardware, fehlerhafte Software, Wartungsarbeiten, etc.) oder Gründen, die von vlot nicht beeinflusst werden können (u.a. höhere Gewalt, Verschulden durch Dritte).

#### 7. Systemintegrität und Störung der vlot Plattform

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass für alle Benutzer der vlot Plattform folgende Regeln gelten:

- Benutzer dürfen keine Software oder sonstige Scripts in Verbindung mit der Nutzung der vlot Plattform verwenden oder sonstige Handlungen vornehmen, die das Funktionieren der vlot Plattform stören können.
- Benutzer dürfen keine Handlungen vornehmen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der Infrastruktur der vlot Plattform zur Folge haben können.
- Benutzer dürfen keine von vlot generierten Inhalte blockieren, überschreiben oder modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die vlot Plattform eingreifen.
- Benutzer dürfen keine Inhalte auf der vlot Plattform publizieren oder über die vlot Plattform verbreiten, die gegen geltendes Recht, diese AGB oder gegen Rechte Dritter verstossen.

## 8. Sanktionen

vlot kann nach eigenem freien Ermessen folgende Massnahmen ergreifen, wenn vlot der Ansicht ist, dass ein Benutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder diese AGB verletzt, oder wenn vlot die Ergreifung dieser Massnahmen aus anderen berechtigten Interessen für notwendig erachtet:

- Löschen von Einträgen oder sonstigen Inhalten,
- Verwarnung von Benutzern,
- Be-/Einschränkung der Nutzung der vlot Plattform,
- Vorläufige Sperrung von Benutzern,
- Endgültige Sperrung von Benutzern, wenn der betreffende Benutzer:
  - falsche Kontaktdaten angegeben hat, insbesondere eine falsche oder ungültige E-Mail-Adresse,
  - sein Benutzerkonto überträgt,
  - andere Benutzer oder vlot selbst schädigt, insbesondere Leistungen von vlot missbraucht,
  - wiederholt diese AGB oder Vorgaben von vlot missachtet,
  - ein anderer wichtiger Grund vorliegt.

Nachdem ein Benutzer endgültig gesperrt wurde, besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Benutzerkontos oder auf Rückerstattung allfälliger bezahlter Beiträge. Sobald ein Nutzer gesperrt wurde, darf dieser die vlot Plattform auch mit anderen Benutzerkonten nicht mehr nutzen oder sich erneut anmelden.

## 9. Geistiges Eigentum

Sämtliche Rechte an der vlot Plattform und deren Inhalte stehen entweder im Eigentum von vlot oder wurden von Dritten an vlot lizenziert. Daran bestehende Immaterialgüterrechte wie Urheberrechte, Markenrechte und andere geistige Eigentumsrechte stehen ausschliesslich vlot bzw. den Lizenzgebern von vlot zu. Diese Inhalte dürfen von den Benutzern nur im Zusammenhang mit der Nutzung der vlot Plattform verwendet werden und dürfen ohne vorgängige schriftliche Einwilligung von vlot im Übrigen weder heruntergeladen, kopiert, vervielfältigt, verbreitet, übermittelt, gesendet, vorgeführt, verkauft, lizenziert oder für sonstige Zwecke genutzt werden.

## 10. Datenschutz

Für die Erbringung der Dienstleistungen benötigt vlot persönliche und unpersönliche Daten von den Benutzern. Diese Daten können im Rahmen der Zwecke dieses Vertragsverhältnisses zur Begründung, Durchführung und Abwicklung erhoben, gespeichert, bearbeitet und gegebenenfalls an zur Erbringung unserer Leistung beauftragte Dritte zur Bearbeitung übermittelt werden. vlot unternimmt angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Sicherung der Daten gegen ein unbefugtes Bearbeiten.

Benutzer sind sich bewusst, dass gewisse Informationen, die sie uns preisgeben, besonders schützenswerte Personendaten sind, die sich auf ihren Gesundheitszustand beziehen können. Benutzer willigen hiermit ausdrücklich ein, dass wir diese Daten erheben, speichern, bearbeiten und an die Versicherungen, die Risikoträger ihrer Police sind, weiterleiten dürfen.

vlot wird personenbezogene Daten der Benutzer keinen Empfängern zugänglich machen, die keinen adäquaten Datenschutz gewährleisten.

Die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderliche Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Weiterleitung der persönlichen Daten sind im Detail unseren Datenschutzerklärung zu entnehmen.



### **11. Haftung und Schadloshaltung**

Soweit gesetzlich zulässig wird jegliche Haftung von vlot aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und dem Betrieb der vlot Plattform ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt vlot bei einer allfälligen Nicht-Verfügbarkeit oder Störung des Systems bzw. einzelner Funktionen, bei Veröffentlichung oder Löschung von Daten sowie für die tatsächliche Identität eines Benutzers keine Haftung und lehnt jegliche Schadenersatzforderungen in diesem Zusammenhang ab.

### **12. Änderungen der AGB und des Angebots von vlot**

Änderungen dieser AGB sowie des Angebots von vlot (einzelne Dienste oder Funktionalitäten der vlot Plattform) kann vlot jederzeit und nach freiem Ermessen vornehmen. Änderungen werden den Benutzern vor deren Inkrafttreten angezeigt.

### **13. Schlussbestimmungen**

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen von dieser Unwirksamkeit unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Auf das Vertragsverhältnis ist materielles schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist ausschliesslich am Sitz von vlot, wobei vlot berechtigt ist, einen Benutzer auch an seinem Domizil zu belangen.

vlot AG, AGB, 2019, Version 1.1